

# เอกสารแนบ 29

สรุปสถิติข้อร้องเรียนของประชาชน



ที่ รย ๐๐๓๔(๔)/ ๑๖๖๔

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง  
๑๔๐/๒๐ ถนนสุขุมวิท รย ๒๑๐๐๐

๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง บริษัท ศิลาธารา จำกัด ขอรบาร้องเรียนของประชาชน

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ศิลาธารา จำกัด

อ้างถึง หนังสือบริษัท ศิลาธารา จำกัด ที่ บริษัท ศิลาธารา CSR ๐๒๘/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๘

ตามหนังสือที่อ้างถึง บริษัท ศิลาธารา จำกัด ผู้ถือประทานบัตรที่ ๓๓๐๒๔/๑๖๔๖๑ ชนิดแร่หินอุตสาหกรรมชนิดหินแกรนิต เพื่ออุตสาหกรรมก่อสร้าง ที่ตำบลหนองไร่ อำเภอบลุกแดง จังหวัดระยอง แจ้งว่า ได้เข้าร่วมโครงการมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยได้รับการรับรองมาตรฐานฯ ระดับ GOLD ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR-DPIM) บริษัทฯ ได้ดำเนินการรับฟังความคิดเห็นหรือประเด็นข้อร้องเรียนจากประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดในการขอรับรองมาตรฐานฯ ดังกล่าว และได้ขอทราบข้อมูลว่า ณ ปัจจุบัน บริษัท ศิลาธารา จำกัด มีข้อร้องเรียนของประชาชนที่ยังไม่ปิดประเด็นหรือไม่ หากมีขอให้แจ้งบริษัทฯ ทราบ นั้น

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง ขอเรียนว่า ได้ตรวจสอบข้อมูลข้อร้องเรียนของ บริษัท ศิลาธารา จำกัด แล้ว ปรากฏว่า ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ จนถึงปัจจุบัน ไม่พบเรื่องร้องเรียนของประชาชน แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ



อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง

กลุ่มอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

โทร. ๐ ๓๓๐๑ ๒๖๔๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : Saraban\_rayong@industry.go.th